
Condicions Classes

La lectura d'aquestes condicions és un requisit per a l'inici de les classes



aula emi

ATENCIÓ AL CLIENT

- El nostre horari d'oficina és de 9 a 20 h de dilluns a divendres.

CONDICIONS

INSCRIPCIÓ:

- En el moment de fer la inscripció, haureu d'abonar 50€ en formalitzar la matrícula i facilitar-nos les vostres dades bancàries. Un cop la inscripció s'hagi formalitzat no es retornaran els diners. Si us doneu de baixa per malaltia o per una causa de força major, i ho comuniqueu abans de començar el curs, us retornarem el 100% de l'import. En aquest cas, però, ho haureu de justificar amb un certificat mèdic i/o amb les proves corresponents.
- A inici de curs, us entregarem una carpeta i una llibreta de forma totalment gratuïta.

PAGAMENTS:

- En el moment de fer la inscripció, s'haurà d'abonar 50€ en formalitzar la matrícula, i la resta de l'import el primer dia de curs.
- Les classes que l'alumnat perdi per causes alienes a Aula Emi no es descomptaran de l'import del curs ni es recuperaran. Els dies festius, locals i nacionals no es consideren dies recuperables. En cap cas, l'alumnat podrà deixar de pagar la quota si no assisteix a les classes.

GESTIÓ D'IMPAGAMENTS:

- Els rebuts que siguin retornats s'hauran d'abonar amb les despeses bancàries corresponents i en un termini màxim de 5 dies. En cas contrari, Aula Emi podrà donar de baixa l'alumne/a.
- Els rebuts retornats perdran els descomptes aplicats (si se'n gaudeixen).
- En cas que després d'haver informat, no es rebin els pagaments per part de l'alumnat, Aula Emi es reserva el dret de donar de baixa l'alumne/a automàticament.

DONAR-SE DE BAIXA DURANT EL CURS:

- Si teniu intenció de donar-vos de baixa o de canviar el mètode de pagament de les vostres quotes, ho haureu de notificar a Aula Emi amb 3 dies d'antelació. En cas contrari, l'escola us reclamarà l'import de tot el mes.
- Si teniu la intenció de donar-vos de baixa ho haureu de comunicar de forma escrita a info@aulaemi.com o per Whatsapp al 646332858. La no-assistència sense notificació no s'entendrà com a baixa. Per tant, les classes a les que no assistiu se seguiran cobrant normalment fins que ens comuniqueu la vostra baixa. Aula Emi es reserva el dret de reclamar-ne l'import en tot moment.

PROMOCIONS AMB DESCOMPTE:

- La inscripció de més d'un membre de la mateixa família (germans, pare, mare, tutor/a legal), les famílies nombroses, les famílies monoparentals i persones a l'atur es beneficiaran d'un 5% de descompte. Aquests descomptes no són acumulables. Per obtenir el descompte cal que les famílies nombroses o monoparentals presentin el carnet corresponent, i les persones a l'atur el DARDO. Ens ho podeu arribar amb una imatge a través de Whatsapp o adjuntant el document al formulari d'inscripció.

Els rebuts generats abans de poder verificar aquesta informació o si no hem rebut la imatge corresponent dels carnets o del DARDO, no gaudiran d'aquest descompte.

CURSOS BONIFICATS:

- Si estàs interessat/ada en bonificar el teu curs a través de la teva empresa, a Aula Emi t'ajudem en la gestió del crèdit de bonificació, d'ajuts i subvencions de forma totalment gratuïta a través de FUNDAE. Cal tenir en compte que necessitarem un mínim de 10 dies naturals per efectuar la notificació abans de l'inici del curs.

PROFESSORAT, HORARIS I NOMBRE D'ALUMNES:

- Aula Emi es reserva el dret d'anul·lar o modificar les condicions dels cursos que no disposin d'un mínim de 6 alumnes. Si a l'iniciar les classes o durant el curs el nombre d'alumnes del grup es redueix a 5 o menys alumnes, oferirem la possibilitat de reduir l'horari o de modificar les quotes. Si al llarg del curs aquest grup torna a tenir més de 5 alumnes es restabliran les condicions establertes inicialment.
- No podem garantir la disposició d'un mateix professor durant tot el curs.
- El nombre màxim d'alumnes per classe és de 12. En casos excepcionals i de força major aquest nombre podria veure's alterat lleugerament.
- Els horaris poden variar d'una hora en funció dels nivells.

CURSOS PER A NENS I JOVES

FUNCIONAMENT

- **Comunicació:** S'estableix a través de Whatsapp. En cas que així se sol·liciti, podem fer arribar la informació a més d'un membre de la família.
- Alguns missatges s'envien per difusió, per tant, per garantir que els rebeu cal que guardeu el nostre número de telèfon als vostres contactes.
- **Assistència:** Agraïem que, en cas que no es pugui assistir a classe, el pare, mare o tutor/a legal ens enviï un Whatsapp comunicant-ho. Aula Emi informarà de les **no-assistències** a les famílies a través de Whatsapp.
- **Puntualitat:** Cal ser puntuals per al bon funcionament de la sessió.
- **Llibres:** No es farà servir llibre, es facilitaran fotocòpies.
- **Sortida del centre:** No es deixarà sortir del centre cap alumne/a dins de l'horari lectiu. En cas necessari, caldrà que el pare, mare o tutor/a legal ens ho comunicui prèviament indicant l'hora de sortida del centre.

CURSOS PER A ADULTS

FUNCIONAMENT

- **Comunicació:** S'estableix a través de Whatsapp.
- Alguns missatges s'envien per difusió, per tant, per garantir que els rebreu cal que guardeu el nostre número de telèfon als vostres contactes.
- Agraïem que en cas que no pugueu assistir a classe, ens ho comuniqueu per Whatsapp per no alterar el bon funcionament de la classe.
- **Puntualitat:** Cal ser puntuals per al bon funcionament de la sessió.
- **Llibres:** No es farà servir llibre, es facilitaran fotocòpies.
- **Certificats assistència:** Al final de curs, si ho desitgeu, us entregarem un certificat d'assistència. En cas d'estar-ne interessats cal que el sol·liciteu per Whatsapp i us el farem arribar en format PDF o imprès.