



---

## Condicions Classes Afa Les Margues

---

### ATENCIÓ AL CLIENT

- El nostre horari d'oficina és de 9 a 20 h de dilluns a dijous, de 9 a 19:30 h els divendres i de 9 a 11:30 h dissabtes.

## Condicions

### INSCRIPCIÓ:

---

- En el moment de fer la inscripció, haureu d'abonar l'import de la matrícula i facilitar-nos les vostres dades bancàries. Un cop la inscripció s'hagi formalitzat no es retornaran els diners. Si us doneu de baixa per malaltia o per una causa de força major, i ho comuniqueu abans de començar el curs, us retornarem el 100% de l'import. En aquest cas, però, ho haureu de justificar amb un certificat mèdic i/o amb les proves corresponents.
- A inici de curs, us entregarem una carpeta i una llibreta de forma totalment gratuïta.
- Un cop formalitzada la inscripció, rebreu el calendari amb els festius i les quotes i les dates de cobrament a través de Whatsapp.
- Aula Emi ofereix també la possibilitat de provar la classe abans de formalitzar la inscripció sense compromís. Si finalment decidiu no inscriure-us, no us cobrarem la classe de prova. No obstant això, si us inscriviu, la classe de prova s'haurà d'abonar (vàlid per a les inscripcions de novembre a juny).

### PAGAMENTS:

---

- Les **quotes mensuals** s'abonaran de l'1 al 10 de cada mes.
- Les **quotes trimestrals** s'abonaran entre els dies 1 i 10 dels mesos d'octubre, gener i abril.
- Les quotes que corresponguin a **dos pagaments** anuals s'abonaran entre els dies 1 i 10 dels mesos d'octubre i febrer.
- L'alumnat que el dia 10 dels mesos corresponents no hagi realitzat el pagament corresponent, se li aplicarà un 5% de recàrrec.
- Les modalitats trimestrals i de dos pagaments anuals que no siguin abonades en els mesos esmentats anteriorment passaran a cobrar-se per mesos, perdent així tots els descomptes dels que es gaudien.
- Les classes que l'alumnat perdi per causes alienes a Aula Emi no es descomptaran de l'import del curs ni es recuperaran. Els dies festius, locals i nacionals no es consideren dies recuperables. En cap cas, l'alumnat podrà deixar de pagar la quota si no assisteix a les classes.
- Aula Emi no es responsabilitzarà de possibles cancel·lacions de classes que siguin per motius aliens a nosaltres.
- L'alumnat que no pugui assistir al curs durant dos o tres mesos, haurà de pagar una quota de manteniment de 10 € al mes. Els que no vinguin durant un mes hauran de pagar la quota sencera. En tots els casos, s'enviarà el contingut fet a classe i els deures per poder tenir una continuïtat de totes les classes i el curs.
- El cost dels llibres és a càrrec de l'alumnat.

### GESTIÓ D'IMPAGAMENTS:

---

- Els rebuts que siguin retornats s'hauran d'abonar amb les despeses bancàries corresponents i en un termini màxim de 10 dies, aquestes despeses poden arribar fins a 25€. En cas contrari, Aula Emi podrà donar de baixa l'alumne/a.
- Els rebuts retornats perdran els descomptes aplicats (si se'n gaudeixen).
- En cas que després d'haver informat, no es rebin els pagaments per part de l'alumnat, Aula Emi es reserva el dret de donar de baixa l'alumne/a automàticament.

## **DONAR-SE DE BAIXA DURANT EL CURS:**

---

- Si teniu intenció de donar-vos de baixa o de canviar el mètode de pagament de les vostres quotes, ho haureu de notificar a Aula Emi amb 15 dies d'antelació. En cas contrari, l'escola us reclamarà l'import de tot el mes.
- Si teniu la intenció de donar-vos de baixa ho haureu de comunicar de forma escrita per Whatsapp. La no-assistència sense notificació no s'entendrà com a baixa. Per tant, les classes a les que no assistiu se seguiran cobrant normalment fins que ens comuniquem la vostra baixa. Aula Emi es reserva el dret de reclamar-ne l'import en tot moment.
- Si us doneu de baixa i teniu pagada la quota trimestral o de dos pagaments anuals, no podreu reclamar-ne l'import restant. No obstant això, Aula Emi us farà un val transferible per poder fer qualsevol dels nostres cursos quan vulgueu (Condicció no vàlida per als exàmens de Cambridge English).

## **PROFESSORAT, HORARIS I NOMBRE D'ALUMNES:**

---

- Aula Emi es reserva el dret d'anul·lar o modificar les condicions dels cursos que no disposin d'un mínim de 4 alumnes. Si a l'iniciar les classes o durant el curs el nombre d'alumnes del grup es redueix, oferirem la possibilitat de reduir l'horari o de modificar les quotes. Si al llarg del curs aquest grup torna a tenir més de 4 o més alumnes es restabliran les condicions establertes inicialment.
- No podem garantir la disposició d'un mateix professor durant tot el curs.

## **FUNCIONAMENT**

---

- **Comunicació:** S'estableix a través de Whatsapp. En cas que així se sol·liciti, podem fer arribar la informació tant a més d'un membre de la família.
- Alguns missatges s'envien per difusió, per tant, per garantir que els rebeu cal que guardeu el nostre número de telèfon als vostres contactes.
- A l'inici del curs rebreu el calendari de festius, informació referent als pagaments, el nom del/de la professor/a assignat/ada i el preu i el títol del(s) llibre(s) que es farà servir durant el curs.
- **Llibres:** Us els proporcionarem des de l'escola i us els entregarem de forma individual a classe. Si preferiu adquirir-los directament vosaltres, ens ho haureu de comunicar a recepció en el moment de fer la inscripció i us en facilitarem el codi ISBN perquè pugueu fer-ne la compra. A l'alumnat nou no se li entregaran els llibres fins que el/la professor/a tingui clar que el nivell que se li ha assignat és el correcte, mentrestant faran servir fotocòpies que els proporcionarà el/la professor/a.
- **Assistència:** Agraïem que, en cas que no es pugui assistir a classe, el pare, mare o tutor/a legal ens enviï un Whatsapp comunicant-ho. Aula Emi informará de les **no-assistències** a les famílies a través de Whatsapp. A més, al final de la classe, us enviarem el contingut realitzat durant la sessió i els deures.
- **Comportament:** El mal comportament, no portar el material o no realitzar els deures, i quan aquests siguin fets recurrents, es comunicarà a les famílies.
- **Deures:** Cada setmana hi haurà deures. Els grups que assisteixin dos dies per setmana tindran els deures l'últim dia de la setmana.
- **Puntualitat:** Cal ser puntuals per al bon funcionament de la sessió, ja que a l'inici de classe és quan es corregeixen els deures.
- **Exàmens del curs:** Durant els mesos de febrer i juny es faran exàmens, que s'adaptaran segons l'edat i el nivell de cada alumne/a.
- **Entrevista i entrega d'informes:** Al febrer i al juny us enviarem un informe i tindreu l'opció de fer una petita entrevista de forma presencial o online amb el/la professor/a.
- **Exàmens Cambridge English:** Tornant de les festes de Setmana Santa s'avaluarà el nivell de tot l'alumnat per saber quin examen Cambridge English poden realitzar. Aquests exàmens tenen un cost addicional, i en cap cas són obligatoris, però són molt aconsellables per poder certificar el nivell dels vostres fills i filles a nivell mundial, i per donar valor a tot l'esforç que fan durant el curs.